



COMUNICACIÓN DE CALIDAD CON EL PACIENTE-USUARIO

Actividad Formativa NO Presencial (ON LINE)
Sólo podrá realizar esta actividad formativa una vez al año

1ª Edición 10-16 Marzo 2022

2ª Edición 10-16 Junio 2022

3ª Edición 10-16 Septiembre 2022

4ª Edición 10-16 Noviembre 2022

Se activará la inscripción, 30 días antes del inicio de la actividad formativa
Precisa tener activo el correo corporativo del Gobierno de Canarias



Dirigido a: Todos los profesionales del CHUIMI **Plazas:** 100 **5 Horas**

Contenido:v

- Comunicación verbal y no verbal
- Elementos barrera en la comunicación
- Claves y cualidades comunicativas
- Asertividad y Empatía
- Escucha activa
- Humanizar el día a día con una comunicación eficaz

Ver vídeo Inscripciones

Docente: Marta León Zerpa. Enfermera.

Organizador: Unidad de Formación Continuada y Docencia del CHUIMI

Inscripciones: Zona Segura (mediante usuario y contraseña)

