



- 1.- A través de sus Servicios de Salud y de los órganos competentes en cada caso, las Administraciones públicas desarrollarán, de acuerdo con el principio de igualdad de oportunidades, una de las siguientes actuaciones:
- A) Actuaciones encaminadas al desarrollo del medio rural.
 - B) Acciones positivas para corregir las situaciones de desigualdad en el ámbito educativo.
 - C) Acciones positivas para corregir las situaciones de desigualdad en el ámbito deportivo.
 - D) Ninguna de las respuestas es cierta.
- 2.- Cuando una vez valorado el servicio que va a atender al paciente, ¿Quién debe cuidar que solo le acompañen las personas autorizadas?
- A) El Personal Sanitario de Clasificación.
 - B) El personal de Atención al Usuario.
 - C) El Celador.
 - D) El personal de Seguridad.
- 3.- ¿Deben los Celadores ordenar los archivadores con la documentación y correspondencia de cada servicio para su posterior distribución?
- A) No, en ningún caso.
 - B) Es obligación de los auxiliares administrativos.
 - C) Es una competencia de los celadores.
 - D) Es una competencia del personal no sanitario del Registro.
- 4.- Uno de los criterios de realización en el traslado del cadáver y en la preparación de la sala e instrumental de autopsias es:
- A) Los pacientes se colocan en la posición quirúrgica acorde a la patología de los mismos.
 - B) El traslado del cadáver se realiza para la introducción en la cámara frigorífica y para su conservación, utilizando el material accesorio y los medios requeridos para garantizar en todo el proceso la integridad del mismo.
 - C) Los protocolos de aislamiento y asepsia de la UCI, UVI y de la unidad de grandes quemados se aplican para prevenir la aparición y transmisión de infecciones.
 - D) El paciente es inmovilizado o sujetado en colaboración y bajo la supervisión del personal responsable, cumpliendo los protocolos de la UCI y UVI, para realizar los cuidados y técnicas sanitarias al paciente, garantizando su seguridad e integridad.
- 5.- Son realizaciones profesionales del celador de almacén:
- A) Trasladar el material y los equipos sanitarios y no sanitarios sin que se requiera la supervisión del responsable de los mismos, trasladándolos y colocándolos en su lugar de destino para garantizar su disponibilidad.
 - B) Trasladar al paciente, bajo la supervisión del personal de enfermería, para realizar las pruebas técnicas solicitadas por los facultativos.
 - C) Preparar la mesa quirúrgica y sus accesorios.
 - D) Trasladar el material y los equipos sanitarios y no sanitarios bajo la supervisión del responsable de los mismos, trasladándolos y colocándolos en su lugar de destino para garantizar su disponibilidad.



6.- Según el R.D. 1790/2011, de 16 de diciembre, la unidad de grandes quemados se considera:

- A) Una unidad específica de tratamiento.
- B) Un hospital especializado.
- C) Una unidad especial.
- D) Un centro especial de seguimiento autógeno.

7.- Según la Ley General de Sanidad, la asistencia sanitaria especializada incluye:

- A) La asistencia domiciliaria, la hospitalización y la rehabilitación.
- B) El control sanitario de los productos farmacéuticos.
- C) La promoción y mejora de la salud mental.
- D) Los programas de atención a grupos de población de mayor riesgo.

8.- ¿Cuál de las siguientes respuestas es uno de los deberes que el personal estatutario está obligado a cumplir?

- A) Ser identificado por su nombre y categoría profesional por los usuarios del Sistema Nacional de Salud.
- B) Recibir protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- C) Descanso necesario mediante la limitación de la jornada.
- D) Disponer de servicios de prevención.

9.- En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud deberá establecerse, en todo caso:

- A) La Comisión de Salud Mental.
- B) La Comisión de Evaluación de Tecnología.
- C) La Comisión de Atención al dolor.
- D) La Comisión de Calidad.

10.- Durante la intervención quirúrgica:

- A) Los pacientes los moviliza sólo el celador, con supervisión directa del médico anestesista.
- B) Los pacientes se movilizan en colaboración con el personal responsable, bajo la supervisión del profesional destinado a tal fin.
- C) Nunca se requiere la movilización del paciente.
- D) Los pacientes los moviliza el celador sin ninguna supervisión.

11.- Los vales de pedido contienen los productos de almacén necesarios para atender las necesidades de los servicios, y llegan al almacén para:

- A) La preparación del pedido y la distribución del mismo.
- B) La verificación de que existe stock suficiente.
- C) Avisar al supervisor para que vayan a recogerlos.
- D) Proceder a su archivo, ya que no hay existencias suficientes.

12.- El sistema sanitario de la Comunidad de Madrid se organiza en:

- A) Diferentes centros de salud.
- B) Diferentes hospitales de la Comunidad.
- C) Un Área Sanitaria Única integrada por el conjunto del territorio de la Comunidad de Madrid.
- D) Un Área Sanitaria Única integrada por los ciudadanos de la Comunidad de Madrid.



- 13.-** Según la Ley 12/2001 de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, la Agencia Sanitaria se constituye:
- A) Como un sistema para el derecho a la asistencia sanitaria de los madrileños.
 - B) Como un sistema de gestión y emisión de la Tarjeta Individual Sanitaria.
 - C) Como un sistema responsable de la tramitación de los procedimientos administrativos.
 - D) Como garante de los derechos de los ciudadanos en relación con las prestaciones sanitarias.
- 14.-** Si la trabajadora embarazada, por motivos de prevención de riesgos laborales, es destinada a otro puesto de trabajo no correspondiente a su grupo o categoría equivalente:
- A) Deberá despedirse de la empresa con derecho a indemnización.
 - B) Tendrá derecho a una indemnización compensatoria.
 - C) No conservará el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.
 - D) Conservará el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.
- 15.-** Las funciones de los celadores vienen recogidas en:
- A) Estatuto de Personal Sanitario al Servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social.
 - B) Estatuto de Personal Facultativo al Servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad social.
 - C) Estatuto de Personal no Sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social.
 - D) Estatuto de Personal Subalterno al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social.
- 16.-** El Gobierno de la Comunidad de Madrid responde políticamente de forma solidaria ante:
- A) La Asamblea de la Comunidad.
 - B) El Presidente de la Comunidad.
 - C) El Senado y el Congreso de los diputados.
 - D) El Presidente de la nación.
- 17.-** Según la Ley 12/2001, se reconoce como derecho de los ciudadanos en relación con el Sistema Nacional de Salud:
- A) Cumplir las prescripciones generales en materia de salud comunes a toda la población.
 - B) Responsabilizarse del uso adecuado de los recursos ofrecidos por el Sistema Sanitario.
 - C) Conocer la identidad de su médico o facultativo.
 - D) Conocer la identidad del enfermero que le atiende en su proceso.
- 18.-** Dentro del grupo de personal subalterno, pertenece a la escala general:
- A) Los fogoneros.
 - B) Los pinches.
 - C) Los jefes de personal subalterno.
 - D) Las planchadoras.



19.- A través de la Ley 1/2004, de medidas para la protección integral contra la violencia de género, se articula un conjunto integral de medidas encaminadas a alcanzar alguno de los siguientes fines:

- A)** Fortalecer las medidas de sensibilización ciudadana de prevención, dotando a los ciudadanos de instrumentos eficaces en el ámbito exclusivamente sanitario.
- B)** Fortalecer las medidas de sensibilización ciudadana de prevención, dotando a los poderes públicos de instrumentos eficaces en el ámbito educativo, servicios sociales, sanitario, publicitario y mediático.
- C)** Garantizar los derechos económicos de las mujeres en general, con el fin de garantizar su integración social.
- D)** Asegurar el derecho de las mujeres en el marco de la jurisdicción civil.

20.- La representación del hospital y la superior autoridad y responsabilidad dentro del mismo, es una de las funciones de:

- A)** El Director Gerente.
- B)** El Director Médico.
- C)** El responsable del servicio de Atención al Paciente.
- D)** El Director de Continuidad Asistencial.

21.- En el traslado de un carro de lencería hacia el servicio de destino, el celador observa que una rueda no gira. Señale la actuación correcta que debe realizar el celador:

- A)** Notificará la anomalía al Director de Gestión y Servicios Generales.
- B)** Procederá a reparar la rueda con el fin de agilizar el traslado.
- C)** Pondrá la anomalía en conocimiento del responsable de la unidad.
- D)** Hablará con los profesionales del servicio de mantenimiento para que le den una solución.

22.- El criterio de realización de la distribución de pedidos es:

- A)** Según la solicitud verbal de los supervisores de los servicios.
- B)** Según la solicitud y demanda de los supervisores de los servicios, por medio de vales de pedido para entregarlos en su destino.
- C)** No es necesario la utilización de vales de pedido.
- D)** Se deben seguir las instrucciones verbales del jefe de almacén, sin que sea necesario los vales de pedido.

23.- La colocación del cadáver en la mesa de la sala de autopsia es competencia de:

- A)** El personal de enfermería con su responsable.
- B)** El servicio funerario de la empresa adjudicataria del contrato.
- C)** El celador.
- D)** El técnico superior especialista en anatomía patológica.

24.- Los miembros del Gobierno de la Comunidad de Madrid son nombrados y cesados por:

- A)** Los Consejeros.
- B)** Los miembros de la Diputación Permanente.
- C)** El Vicepresidente.
- D)** El Presidente.

25.- Uno de los medios de producción en la realización profesional de la movilización de los pacientes es:

- A) Material de farmacia y almacén.
- B) Equipos de protección.
- C) Carros.
- D) Equipos informáticos.

26.- Es función del jefe de personal subalterno:

- A) Vigilar las entradas de la Institución.
- B) Vigilar personalmente la limpieza de la Institución.
- C) Vigilar el acceso y estancia de los familiares en la Institución.
- D) Vigilar a los pacientes de la Institución.

27.- Con carácter general, la documentación clínica se deberá conservar en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad:

- A) Como mínimo, cinco años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial.
- B) Como mínimo, tres años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial.
- C) Como mínimo, cuatro años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial.
- D) Como mínimo, diez años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial.

28.- Según la Ley 11/2017, la Junta de Gobierno estará compuesta como máximo por los siguientes miembros:

- A) Un presidente y 10 vocales.
- B) Un presidente, un vicepresidente y 11 vocales.
- C) Un presidente, un vicepresidente y 8 vocales.
- D) Un presidente y un vicepresidente.

29.- Como regla general, el Área de Salud, según la Ley General de Sanidad, extenderá su acción a una población:

- A) Inferior a 150.000 habitantes.
- B) No inferior a 200.000 ni superior a 250.000 habitantes.
- C) No inferior a 250.000 ni superior a 300.000 habitantes.
- D) Superior a 550.000 habitantes.

30.- Uno de los criterios de realización en la movilización, inmovilización y sujeción de los pacientes en la UCI y en la UVI es:

- A) El circuito del traslado del paciente se determina con anterioridad para realizarlo en el menor tiempo posible.
- B) Técnicas de eliminación de residuos.
- C) Los datos de identificación del paciente se solicitan mediante la petición de la tarjeta sanitaria.
- D) El paciente es inmovilizado o sujetado en colaboración y bajo la supervisión del personal responsable, cumpliendo los protocolos de la UCI y UVI, para realizar los cuidados y técnicas sanitarias al paciente, garantizando su seguridad e integridad.



31.- La norma jurídica que complementa el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, mediante el establecimiento de dos cualificaciones profesionales correspondientes a la familia profesional Sanidad, es:

- A) El Estatuto Marco.
- B) El Estatuto Básico del Empleado Público.
- C) La Ley General de Sanidad.
- D) El Real Decreto 1790/2011, de 16 de diciembre.

32.- Respecto al material de almacén y farmacia:

- A) Existe un criterio de realización pero no es una competencia profesional de los celadores.
- B) Se recuenta, almacena y distribuye en colaboración con el personal destinado en estos servicios.
- C) No existe ningún criterio de realización para este tipo de actuaciones.
- D) Existe un criterio de realización pero es una realización profesional propia de los auxiliares de enfermería.

33.- En la práctica de autopsias, los celadores:

- A) Limpiarán la mesa de autopsias y la propia sala.
- B) Limpiarán la mesa de autopsias pero no la sala.
- C) Limpiarán la sala de autopsias pero no la mesa.
- D) Ayudarán a la práctica de autopsias en aquellas funciones auxiliares que requieran por su parte hacer uso de instrumental sobre el cadáver.

34.- Según el art. 18 del Estatuto Marco, ¿Cuál de las siguientes respuestas es un derecho colectivo del personal estatutario?:

- A) Derecho a la movilidad voluntaria, promoción interna y al desarrollo profesional.
- B) Derecho a la negociación colectiva, representación y participación en las condiciones de trabajo.
- C) Derecho a la jubilación.
- D) Derecho al encuadramiento en el Régimen General de la Seguridad Social.

35.- La cualificación profesional relativa a la unidad de competencia sobre los suministros que se establece en el Real Decreto 1790/2011, de 16 de diciembre por el que se complementa el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, pertenece a la familia profesional:

- A) Sociosanitaria.
- B) Sanidad.
- C) Estatutaria.
- D) Funcionarial.

36.- En la sujeción y/o inmovilización del paciente:

- A) No es necesario identificar las características del mismo.
- B) Las características del mismo no condicionan ninguna actuación.
- C) No es necesario coordinarse con el personal sanitario.
- D) Es necesario identificar las características del mismo.

- 37.-** Según el Estatuto de la Comunidad de Madrid son electores y elegibles:
- A) Los madrileños mayores de dieciocho años que estén en pleno goce de sus derechos políticos.
 - B) Los madrileños mayores de dieciséis años que estén en pleno goce de sus derechos políticos.
 - C) Todos los madrileños residentes en Madrid.
 - D) Los españoles residentes en territorio español.
- 38.-** Ayudar en la práctica de autopsias en aquellas funciones auxiliares que no requieran hacer uso de instrumental alguno sobre el cadáver es competencia de:
- A) Los patólogos.
 - B) Los técnicos superiores especialistas en anatomía patológica.
 - C) Los técnicos medios en cuidados auxiliares de enfermería.
 - D) Los celadores.
- 39.-** La Agencia Sanitaria tendrá uno de los siguientes fines:
- A) Facilitar el ejercicio del derecho a la protección de la salud mediante el adecuado acceso a los servicios establecidos para tal fin.
 - B) Proponer la resolución de quejas y reclamaciones.
 - C) Impulsar la prevención de los riesgos para la salud relacionados con el consumo de alimentos.
 - D) Proponer la realización de estudios e investigaciones que contribuyan a un mejor conocimiento de los riesgos alimentarios.
- 40.-** Cuando el paciente carezca de capacidad para entender la información a causa de su estado físico o psíquico, la información se pondrá en conocimiento de:
- A) Sus familiares en primer grado o de las personas que le acompañen.
 - B) Sus familiares en primer grado, y si el paciente carece de ellos, a los familiares o tutores que decida el centro.
 - C) Las personas vinculadas a él por razones de custodia legal.
 - D) Las personas vinculadas a él por razones familiares o de hecho.
- 41.-** Ante la demanda de realizar la autopsia de un cadáver, el celador:
- A) Comprueba que el suelo de la sala esté limpio y seco.
 - B) Comprueba si se ha avisado al servicio de seguridad para que enciendan las cámaras frigoríficas y se hagan cargo del cadáver.
 - C) Pedir autorización al jefe de personal subalterno para realizar la autopsia.
 - D) Extraer el cadáver de la cámara frigorífica y colocarlo en la mesa de autopsias.
- 42.-** Es una unidad de competencia del celador de almacén:
- A) Trasladar y colaborar en la movilización e inmovilización de los pacientes en unidades especiales.
 - B) Ordenar y trasladar los materiales y equipos de un centro sanitario.
 - C) Trasladar los éxitus, amputaciones y fetos.
 - D) Atender al usuario y/o paciente de manera clara y concisa.

- 43.-** Cuando un paciente precisa de pruebas técnicas y este lleva conectada una vía de suero, ¿Quién debe trasladarlo al servicio donde le van a realizar las pruebas?
- A) El Celador.
 - B) El Personal Sanitario.
 - C) La Auxiliar de Enfermería.
 - D) Al llevar conectada una vía, el enfermero y la auxiliar de enfermería.
- 44.-** El jefe de personal subalterno constatará que cumplen el horario establecido por la Institución y permanecen en su puesto de trabajo:
- A) Solo el personal de oficio.
 - B) Solo el personal subalterno.
 - C) El personal de oficio y subalterno.
 - D) Todo el personal de la Institución.
- 45.-** Según la Ley 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las Administraciones Públicas desarrollarán en el ámbito de la política de salud una serie de actuaciones de acuerdo con el principio de igualdad de oportunidades, a través de:
- A) Los Centros de Salud de Atención Primaria.
 - B) El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
 - C) Los Servicios de Salud y de los órganos competentes en cada caso.
 - D) Los Hospitales públicos y privados.
- 46.-** Según la Ley General de Sanidad, son características fundamentales del Sistema Nacional de Salud:
- A) La Promoción del interés individual, familiar y social por la salud.
 - B) Asegurar la integración del principio de igualdad entre hombres y mujeres.
 - C) La extensión de sus servicios a toda la población.
 - D) Garantizar la asistencia sanitaria en todos los casos de enfermedad muy grave.
- 47.-** La unidosis que se distribuye desde la farmacia se trasladará en los carros destinados a tal fin:
- A) Dependiendo de la cantidad de principio activo de la especialidad.
 - B) Siempre.
 - C) Cuando son EFG.
 - D) Cuando el celador conozca el número de pacientes hospitalizados.
- 48.-** El material de almacén y farmacia para su posterior entrega al servicio que lo solicite y para comprobar el stock, requiere que el celador realice alguna de las siguientes actuaciones:
- A) Recontarlo.
 - B) Almacenarlo.
 - C) Distribuirlo.
 - D) Todas las respuestas son correctas.



49.- Es función del celador:

- A) El traslado de los cadáveres fuera del centro sanitario, acompañado siempre de otro compañero.
- B) Informar a los familiares de los pacientes fallecidos sobre las empresas funerarias.
- C) Administrar medicamentos al paciente siempre por orden del personal sanitario.
- D) Recibir y desnudar a los cadáveres en la sala de autopsias.

50.- Cuando hay que realizar la transferencia de un paciente, de un medio a otro, ¿Qué criterio deberíamos atender?:

- A) La petición del paciente.
- B) La petición de los familiares.
- C) Según prescripción facultativa.
- D) Cuando lo consideremos oportuno.

51.- El Jefe de Personal Subalterno tiene una de las siguientes competencias:

- A) Informar a los familiares de los fallecidos sobre los trámites precisos para llevar a cabo los enterramientos.
- B) Tramitar las comunicaciones verbales, documentos y objetos que le sean confiados por sus superiores.
- C) Trasladar de los enfermos dentro de la Institución.
- D) Lavar y asear a los enfermos masculinos encamados.

52.- Según la 31/1995, forma parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud:

- A) Formación en materia jurídica.
- B) Formación en materia laboral.
- C) Formación en materia preventiva.
- D) Paralización de la actividad en caso de riesgo leve.

53.- Se expedirá un nombramiento de sustitución para:

- A) La prestación de servicios determinados de naturaleza temporal.
- B) Atender las funciones de personal fijo o temporal, durante los periodos de vacaciones, permisos y demás ausencias de carácter temporal que comporten la reserva de plaza.
- C) Garantizar el funcionamiento permanente y continuado de los centros sanitarios.
- D) La prestación de servicios complementarios de una reducción de jornada ordinaria.

54.- La gestión de la historia clínica por los centros con pacientes hospitalizados se realizará a través de:

- A) La Dirección de Gestión del centro.
- B) Los archivos homologados del sistema sanitario.
- C) La unidad de admisión y documentación clínica.
- D) La Dirección Médica del centro.

55.- Según la Ley 11/2017, las bases generales de los procesos selectivos de los directivos sanitarios serán aprobadas por:

- A)** El Director Gerente del centro.
- B)** La junta de Gobierno.
- C)** La Comisión de Dirección.
- D)** La Dirección General del Servicio Madrileño de Salud.

56.- En el ámbito de la Atención Primaria de salud, mediante fórmulas de trabajo en equipo, se atenderá:

- A)** Al ciudadano exclusivamente.
- B)** Al individuo, la familia y la comunidad.
- C)** Solo a la comunidad.
- D)** Al ciudadano de nacionalidad española.

57.- La Comisión contra la Violencia de Género del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de la Salud está compuesta por:

- A)** Solo por representantes de la Administración de Justicia.
- B)** Representantes de Corporaciones Locales.
- C)** Representantes de la Administración Central y de las Comunidades Autónomas.
- D)** Representantes de todas las Comunidades Autónomas con competencia en la materia.

58.- El Consejo de Salud de la Comunidad de Madrid:

- A)** Es un órgano de participación ciudadana en el sistema sanitario de la Comunidad de Madrid, adscrito a la Consejería competente en materia de sanidad.
- B)** Es un órgano de participación ciudadana en el Sistema Nacional de Salud, adscrito a la Consejería competente en materia de asuntos económicos.
- C)** Es un órgano de participación ciudadana en el sistema sanitario de la Comunidad de Madrid, adscrito a la Consejería competente en materia de asuntos sociales.
- D)** Es un órgano de participación ciudadana en el centro sanitario, adscrito a la Consejería competente en materia de sanidad.

59.- El Gerente del Área de Salud será nombrado y cesado por:

- A)** La Dirección del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma, a propuesta del Consejo de Dirección del Área.
- B)** El Consejo de Dirección del Área.
- C)** El Director General del Servicio Madrileño de Salud.
- D)** El Gerente del Hospital.

60.- Según la Constitución Española de 1978, las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en:

- A)** Inmigración, emigración, extranjería y derecho de asilo.
- B)** Defensa y Fuerzas Armadas.
- C)** Sanidad e higiene.
- D)** Relaciones internacionales.



- 61.-** Las medidas y los medios de sujeción se utilizan para la inmovilización y/o sujeción del paciente:
- A) Garantizando la seguridad del personal.
 - B) Garantizando la seguridad de las instalaciones.
 - C) Garantizando la seguridad de los familiares.
 - D) Garantizando la seguridad del paciente.
- 62.-** Las funcionarias públicas víctimas de violencia de género tendrán derecho a:
- A) Al disfrute de dos meses de vacaciones retribuidas.
 - B) A la reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo, a la movilidad geográfica de centro de trabajo y a la excedencia en los términos que se determinen en su legislación específica.
 - C) A un incremento retributivo en sus retribuciones básicas.
 - D) A un incremento retributivo en sus retribuciones complementarias.
- 63.-** Los medios de producción de la unidad de competencia sobre el traslado de materiales y equipos de un centro sanitario son, entre otros:
- A) Equipos sanitarios y no sanitarios y material de almacén.
 - B) Mesas quirúrgicas.
 - C) Instrumental quirúrgico.
 - D) Historias clínicas.
- 64.-** Una de las funciones del centro de salud es:
- A) Servir como centro de reunión de los pacientes.
 - B) Facilitar el trabajo en equipo de los celadores de la zona.
 - C) Mejorar la organización administrativa de la atención de salud en su zona de influencia.
 - D) Desarrollar el laboratorio de salud de la zona.
- 65.-** Una de las funciones del celador es:
- A) Informar de la evolución clínica de los pacientes en ausencia del facultativo y bajo su supervisión.
 - B) Depositar la basura en los contenedores del exterior del centro sanitario.
 - C) Trasladar el cadáver a la cámara frigorífica una vez finalizada la autopsia.
 - D) Realizar la autopsia al cadáver.
- 66.-** Los protocolos de aislamiento y asepsia de la UCI, UVI y de la unidad de grandes quemados se aplican para:
- A) Prevenir las agresiones al personal sanitario.
 - B) Evitar la entrada de ruidos indeseados en la habitación del paciente.
 - C) Prevenir las agresiones al personal facultativo.
 - D) Prevenir la aparición y transmisión de infecciones, manejando los dispositivos con este fin.



- 67.-** Si un familiar o visitante pretende acceder a la Institución con un paquete, el celador:
- A)** Permitirá la entrada de aquellos paquetes expresamente autorizados por la Dirección.
 - B)** No permitirá la entrada de ningún tipo de paquete.
 - C)** Permitirá la entrada de un paquete por familiar.
 - D)** Permitirá la entrada de aquellos paquetes expresamente autorizados por el enfermo.
- 68.-** Según la Ley 11/2017, es función de la Dirección Gerencia y de la Dirección Territorial de Atención Primaria:
- A)** Conocer, informar y evaluar los objetivos asistenciales, docentes y de investigación de la organización.
 - B)** Conocer e informar los planes de necesidades e inversiones.
 - C)** La coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
 - D)** Presidir la Comisión de Dirección.
- 69.-** Los usuarios y pacientes del Sistema Nacional de Salud, tanto en la atención primaria como en la especializada, tendrán derecho a la información previa correspondiente para elegir médico y centro, con arreglo a los términos y condiciones que establezcan:
- A)** Los servicios de salud competentes.
 - B)** La dirección del centro sanitario.
 - C)** El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
 - D)** El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
- 70.-** Según la Ley 55/2003, el personal estatutario de gestión y servicios, en virtud del título exigido para el ingreso, se clasifica en:
- A)** Exclusivamente personal de formación universitaria.
 - B)** Exclusivamente personal de formación profesional.
 - C)** El personal con nombramiento eventual.
 - D)** Personal de formación universitaria, personal de formación profesional y otro personal.