

EL TÉCNICO EN LA HUMANIZACIÓN DE CUIDADOS



OBJETIVOS GENERALES

- Acercar a los participantes a las formas y fórmulas que permitan la humanización de la asistencia sanitaria en cualquiera de sus ámbitos, así como los cuidados que se prestan al paciente, fomentando la colaboración interdisciplinar de los profesionales contribuyendo con ello a una mejor asistencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer y fomentar entre los profesionales sanitarios la necesidad de conocer los medicamentos.
- Abordar las necesidades del paciente y familia desde una perspectiva emocional.
- Aplicar cuidados humanizados en los cambios posturales.
- Conocer la dimensión de la humanización asistencial por parte del Servicio de Farmacia.
- Adquirir conocimientos acerca de la importancia que tiene dispensar al paciente un trato humano y respetuoso, así como atender, en todo momento, a sus necesidades.
- Dar a conocer el programa CCR de sensibilización acerca de la importancia del buen trato y la adecuada comunicación afectivo-emocional
- Potenciar la colaboración entre los distintos profesionales de la salud, para así obtener mayor confianza por parte del paciente y con ellos, mejores resultados.
- Obtener conocimientos sobre la humanización en la Unidad de Cuidados Intensivos centrados en la atención al paciente y su familia.
- Dar a conocer los cuidados invisibles que pasan desapercibidos y que, sin embargo, forman parte del cuidado humanizado.

COMITÉ CIENTÍFICO

M.^a del Pilar López Mera. Técnico en Cuidados de Enfermería
M.^a del Pilar Bravo Mosquera. Técnico en Cuidados de Enfermería

COMITÉ ORGANIZADOR

Ana María Dorrego Taín. Técnico en Cuidados de Enfermería
Margarita Pérez Rodríguez. Técnico en Cuidados de Enfermería
Mónica Pérez Vizcaya. Técnico en Cuidados de Enfermería
Mercedes Cáceres Mejuto. Técnico en Cuidados de Enfermería

SECRETARÍA TÉCNICA

SAE-Orense.
Hospital Cristal Piñor C/Ramón Puga, 54 7^a Planta 32005 Orense
Tlf 988 38 58 41
sae.chou@sergas.es



OURENSE

CENTRO CULTURAL
MARCOS VALCÁRCEL

6 DE NOVIEMBRE DE 2018



8:30 Entrega de documentación

**9:00 Inauguración . Actuación musical
Acto de inauguración**

Yolanda Lesmes Romero. Directora de Recursos Humanos EOSI Ourense.
Beatriz Cabanelas González. Directora de Procesos de Enfermería.
Julio García Comesaña. Gerente EOXI Ourense.
M.^a Pilar López Mera. Secretaria Autonómica de SAE.
Daniel Torres Rodríguez. Secretario de Acción Social y Formación de SAE.

9:30 h: La utilización y el manejo seguro de los medicamentos: una necesidad compartida.

Juan Jesús Varela Correa.
Jefe de Sección del Servicio de Farmacia Hospitalaria CHUO

10:00 h: El cambio de mirada en el cuidado.

M.^a José Menor Rodríguez
Enfermera del CHUO

10:20 h: Como en casa.

Anais Dalama Álvarez.
TCE/AE Técnico Superior en Higiene Bucodental
Juana Villar Lozano
TCE.

10:40 h: Está en tus manos.

Pedro López-Guerrero.
Enfermero Servicio Urgencias CHUO.

11:00 h: Humanizando los cuidados posturales.

M.^a de los Ángeles Estévez Penin.
Fisioterapeuta del CHOU

11:20 h: Proyecto HU-CI.

Ana María Folla Fernández.
Amelia Pazos López.
TCE/AE.
Rosa M.^a González García.
TCE/AE Técnico Especialista en Laboratorio
Ponferrada

11:40 h: Pausa/Café

12:15 h: El cuidado invisible.

M.^a del Mar Álvarez Paradela
Coordinadora de Formación de TCE/AE de la EOXI de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras

12:35 h: Preguntar, escuchar, empatizar y motivar desde la Farmacia Hospitalaria.

M.^a Carmen Acosta Couceiro.
M.^a Milagros Pazos Fernández.
TF Servicio Farmacia CHUO

12:55 h: Cuidados en la Unidad de Hematología.

M.^a del Pilar Bravo Mosquera.
TCE/AE Servicio Hematología Hospital Clínico Universitario de Santiago

13:15 h: Conócete, Comunícate, Relaciónate.

M.^a José Portas Acuña
Directora de Consulting Comunicación y Resultado

13:45 h: Pausa/Comida

16:00 h: Humanización en los cuidados de enfermería en los centros privados.

Iago Álvarez Gayón
TCE CHUO

16:20 h: Humanización. Partos

Pilar López Mera
TCE/AE Hospital Lucus Augus?.LUGO. Secretaria Autonómica SAE.

16:40 h: Humanización en la salud, con las manos en el corazón

Cruz Gómez Casas
TCE/AE del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña CHUAC

17:00 h: Farmacia hospitalaria.

M.^a Rosa Paino Pazos
M.^a Fátima Rodríguez Novoa
TF y TCE /AE Servicio de Farmacia

17:20 h: Pausa/Café

18:00 h: Sentimos, ¿nos sienten?

M.^a de los Dolores Carbayo García.
TCE/AE del Servicio de Urgencias del Hospital Manacor. Mallorca.

18:20 h: Lo invisible de un trabajo visible.

Demelsa García Martín
TCE Unidad Vasculuar y Torácica. HGU Gregorio Marañón

18:40 h: Técnicos en la humanización de cuidados.

Eva Álvarez De Manuel
Farmacéutica

19:00 h: No llores, no te rías... trata de entender.

Estrella Pérez Conde
Enfermera del CHUO

19:20 h: Acto de clausura

M.^a de la Luz Cánovas Martínez
Licenciada en Medicina